



ч. 1 ст. 12 Закона № 59-ФЗ - писм. обращение, поступившее в соответствии с компетенцией, рассматривается в течение **30 дней со дня регистрации** (ОБЩИЙ СРОК);

ч. 1 ст. 11 Закона № 59-ФЗ – нет ФИО, адреса – ответ не дается.

ч. 2 ст. 11 Закона № 59-ФЗ – обжалуется судебное решение - **7 дней со дня регистрации** вернуть гражданину и разъяснить порядок обжалования суд. акта;

ч. 3 ст. 11 Закона № 59-ФЗ – оскорбления, брань, угрозы – оставить обращение без ответа, сообщить гражданину о недопустимости злоупотребления правом - **30 дней со дня регистрации**;

ч. 4 ст. 11 Закона № 59-ФЗ – текст обращения нечитаем – **7 дней со дня регистрации** оставить обращение без ответа, сообщить гражданину;

ч. 4.1 ст. 11 Закона № 59-ФЗ - не ясна суть обращения – **7 дней со дня регистрации** оставить обращение без ответа, сообщить гражданину;

ч. 5 ст. 11 Закона № 59-ФЗ – ответ на обращение неоднократно дан ранее, решение о безосновательности очередного обращения и прекращении переписки по данному вопросу – **30 дней со дня регистрации** сообщить гражданину;

ч. 5.1 ст. 11 Закона № 59-ФЗ – ответ размещен в сети Интернет – **7 дней со дня регистрации** сообщить гражданину + ссылка на ответ.

ч. 3 ст. 8 Закона № 59-ФЗ – направления обращения по компетенции для рассмотрения в другой орган - **7 дней со дня регистрации** + сообщать гражданину.

ч. 3.1 ст. 8 Закона № 59-ФЗ – содержит инф. о нарушениях в сфере миграции, направить в УМВД - **5 дней со дня регистрации** + сообщать гражданину.

ч. 2 ст. 10 Закона № 59-ФЗ – **15 дней** – срок ответа на запрос органа, рассматривающего обращение гражданина (если Вам поступил запрос).

Все дни календарные.

"Методические рекомендации по вопросам особенностей порядка и сроков рассмотрения обращений в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" (утв. ФАС России)